

## Kvalita sociálních služeb – společný zájem poskytovatelů



V samotném závěru února, přesněji 26. 2. 2013, se v zasedací síni Krajského úřadu Plzeňského kraje sešli zástupci poskytovatelů sociálních služeb z Plzeňského a Jihočeského kraje, aby společně diskutovali na konferenci „Standardy kvality sociálních služeb v praxi“.

Daniel León z pořadající neziskové organizace Centrum pro komunitní práci shrnuje setkání poskytovatelů: *„Dnešní konference ukázala, že téma kvality sociálních služeb, standardů kvality a jejich kontroly, stejně jako otázka financování této sféry oslovuje všechny poskytovatele soc. služeb bez rozdílu. Na konferenci dorazilo nebývalé množství účastníků - celkem 90, kteří zastupovali organizace zřizované obcemi, Plzeňským a Jihočeským krajem, církvemi, stejně jako ty z neziskového sektoru. Počet zastoupených subjektů nabízejících soc. služby dosáhl takřka čísla 50, což považujeme za výjimečné. Tato skutečnost nám potvrzuje opravdu vysoký zájem poskytovatelů o zkvalitňování a rozšiřování nabídky služeb.“*

Účastníkům konference byly představeny příspěvky zaměřené na standardy kvality sociálních služeb, jejich správné nastavení a kontrolu, dále pak na přínosy strategického plánování jako nástroje pro dlouhodobě udržitelný rozvoj organizací. Tyto příspěvky vycházely z dlouhodobé, více jak roční, spolupráce poskytovatelů soc. služeb s Centrem pro komunitní práci v oblasti individuálního vzdělávání ve zmíněných oblastech.

Na příspěvky shrnující poznatky o podmínkách provádění inspekčních návštěv u poskytovatelů a informace o aktuálním dění v oblasti inovace systému standardů kvality a jejich kontroly plynule navázala diskuze účastníků.

Konference nabídla prostor pro sdílení informací, poskytovatelům umožnila rozšíření přehledu v chápání kvality standardů kvality i řízení chodu samotných organizací.

Bližší informace ke konferenci je možno nalézt na webových stránkách organizátora konference Centra pro komunitní práci - [www.cpkp.cz](http://www.cpkp.cz). S otázkami či podněty se obračejte na Daniela Leóna (e-mail: [daniel.leon@cpkp.cz](mailto:daniel.leon@cpkp.cz)).

Konference se konala jako závěrečná aktivita projektu „Individuální vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb v oblasti zavádění standardů kvality, strategického plánování a profesní kvalifikace“, který byl podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.