




 OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Strategické plánování pro poskytovatele sociálních služeb




CPKP

Obsah příspěvku

- Představení metody strategického plánování
- Zkušenosti s realizací projektu


23.2.2013

2 

Co je strategické plánování?

- **Proces, který**
 - stojí spoustu peněz a času
 - dlouze se debatuje o ničem a nedojde se k žádným výsledkům
 - nakonec se něco napíše, to je strategický plán, ale z něj se udělá sotva polovina
 - na zbytek se raději zapomeně a vytvoří se nový plán
- **Proces, při kterém se organizace snaží analyzovat vlastní situaci a naplánovat kroky, které povedou k její dlouhodobé udržitelnosti**
- **Základní části platné prakticky v kterýchkoliv podmínkách:**
 - Analýza
 - Stanovení priorit
 - Návrh směru a kroků dalšího směřování

23.2.2013

3 

Co přináší strategické plánování?

- Možnost vystoupit na čas z každodenní rutiny a zamyslet se nad současným stavem organizace
- Příležitost uvažovat o tom, co já osobně podniknu a hovořit o svých plánech s ostatními lidmi z organizace
- Příležitost ujasnit si další směřování organizace, kroky a nová pravidla fungování potřebné ke změně
- Cílem není vytvořit plán, ale vědět, co chceme udělat a proč

23.2.2013

4

CPKP

Kdo se má zúčastnit strategického plánování?

- Vedoucí organizace
- Pracovníci managementu
- Klíčoví pracovníci (zkušení či svým i neformálním vlivem ovlivňující chod organizace)
- Kvalita a motivace lidí, kteří plán tvoří jsou jedním z klíčových faktorů pro úspěch celého procesu
- Další rozhodující faktory:
 - Množství investované energie
 - Způsob řízení celého procesu

23.2.2013

5

CPKP

Jak probíhá strategické plánování?

- 2 – 3 denní setkání (workshop)
- Analýza současného stavu organizace
 - Programy (obsah činnosti – poskytované služby)
 - Řízení organizace
 - Lidé a vybavení
 - PR a vnější vztahy
- Vize organizace (jak má organizace vypadat za 3 – 5 let?)
 - Programy
 - Řízení organizace
 - Velikost a působnost
 - Financování
- Kroky nezbytné k naplnění vize
- Pravidla práce s plánem – aktualizace a vyhodnocování
 - Jak zahrnout naplňování dlouhodobých cílů do každodenního chodu organizace

23.2.2013

6

CPKP

Jak probíhalo strategické plánování v projektu?

- Zapojení poskytovatelé
 - Centrum denních služeb – 1
 - Denní stacionář – 1
 - Domov pro osoby se zdravotním postižením – 1
 - Domov pro seniory – 2
 - Nizkoprahové zařízení pro děti a mládež – 1
 - Odborné sociální poradenství – 2
 - Pečovatelská služba – 2
 - Ranná péče – 1
 - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – 1
 - Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením – 1
- Zřizovatel
 - Obec
 - Kraj
 - NNO
 - Církev

23.2.2013

7

CPKP

Typická zjištění ze strategického plánování

- Programy
 - Víme co děláme, děláme to dobře, nejlépe, jak to jde
 - Chceme dál pokračovat ve stávající činnosti
 - Chceme rozšířit činnost
 - o novou službu
 - v rámci stávající služby
- Řízení organizace
 - Přetížený ředitel / vedoucí a klíčoví pracovníci
 - Limity při zadávání úkolů či kontrole jejich plnění
 - Vysoké nároky na osobní zapojení všech pracovníků
- Lidé a vybavení
 - Vztahy v organizaci (zaměstnání X poslán)í
 - Investiční obnova objektů, nové vybavení X potřeba techniky pro zajištění základního chodu organizace
 - Rozdíl mezi příspěvkovými organizacemi a NNO
- PR a vnější vztahy
 - Nezbyvá na ně čas, finance, energie
 - Často stojí mimo pozornost vedení organizace (je řada důležitějších úkolů)
 - Propracovanější u NNO než u příspěvkových organizací

23.2.2013

8

CPKP

Nejčastější problémy

- Nová metoda
 - Nezvyklá forma a intenzita komunikace
 - Práce navíc / jsem zde, protože musím
 - Omezená otevřenost při jednání
- Neadekvátní očekávání
 - Nemožnost zcela vyřešit dlouhodobé problémy
- Zapracování výsledků do každodenního provozu organizace
 - Časové a personální rozložení naplánovaných aktivit

23.2.2013

9

CPKP

Děkuji za pozornost

- tereza.pelclova@cpkp.cz

23.2.2013

10

 CPKP
