

**Centrum pro komunitní práci
pořádá konferenci**

Standardy kvality sociálních služeb v praxi

Konference se pořádá dne **26.02.2013 od 10:15 do 14:00** hod.
v prostorách Krajského úřadu Plzeňského kraje, Škroupova 18, Plzeň,
v sále zastupitelstva PK, místnost č. 174.

Program konference

| | | |
|----------------------|---|--|
| 9:45 – 10:15 | Prezence | |
| 10:15 – 10:25 | Zahájení | |
| 10:25 – 10:45 | Představení projektu Individuální vzdělávání poskytovatelů soc. služeb v oblasti zavádění standardů kvality, strategického plánování a profesní kvalifikace | Daniel León Tomáš Chovanec |
| 10:45 – 11:15 | Standardy kvality • Příklady dobré praxe a nejčastějších problémů při naplňování standardů kvality sociálních služeb | Štěpánka Syrovátková |
| 11:15 – 11:45 | Strategické plánování • Základní principy strategického plánování • Přínosy strategického plánování pro poskytovatele soc. služeb zapojených do projektu | Tereza Pelclová |
| 11:45 – 12:15 | Zkušenosti poskytovatelů soc. služeb se zaváděním standardů kvality do praxe a se strategickým plánováním | Zástupci poskytovatelů - pečovatelská služba - domov pro seniory |
| 12:15 – 12:45 | Přestávka, občerstvení | |
| 12:45 – 13:00 | Stručné představení změn v provádění inspekce kvality sociálních služeb platných od 1.1.2012 Představení projektu Inovace systému kvality sociálních služeb (projekt MPSV) | Jan Martínek (příspěvek pracovníků krajských poboček úřadu práce se nepodařilo zajistit) |
| 13:00 - 14:00 | Diskuze na zvolené téma Závěr konference | |

Proč se konference zúčastnit?

Prvním krokem zavádění požadavků standardů kvality do praxe je důkladné porozumění smyslu jednotlivých kritérií. Ke standardům proto přistupujeme přes jejich podstatu a základní principy jejich aplikace. Přitom se jednoznačně hlásíme k názoru, že život je složitý a pestrý a kvalitně poskytovaná služba je taková, která respektuje principy a požadavky zákona a logickou podstatu standardů, aniž by se muselo přikročit k rigidnímu omezování této pestrosti. A že poskytování a čerpání služby má být místem laskavého, respektujícího, živého a podporujícího setkávání a spolupráce. Naši snahou je přispět k tomu, aby se sociální služby stále více stávaly prostředím svobodným a vyjednaným. Prostředím, ve kterém jsou respektovány zájmy klientů a kde poskytovatelé rozumí tomu, co, jak a proč dělají.

Standardy kvality sociálních služeb

Standardy kvality sociálních služeb jsou poskytovatelé sociálních služeb povinni na základě zákona č. 108/2006 o sociálních službách naplňovat od 1.1. 2007. Počínaje rokem 2012 došlo ke změně v systému zajištění inspekce u poskytovatelů, zodpovědnost za jejich provádění byla převedena z pracovišť krajských úřadů na krajské pobočky úřadů práce. Další změny v oblasti zákonných povinností poskytovatelů i způsobu provádění inspekce se v současné době připravují. Téma standardů a jejich implementace je tak stále živé a otevřené a společná diskuze o jejich obsahu a způsobu naplňování může přispět k sjednocení výkladu a k nastavení odpovídající praxe při jejich naplňování. Na konferenci budou prezentovány závěry z celoročních konzultací týkajících se standardů kvality, které byly poskytovány bezmála třiceti poskytovatelům sociálních služeb z Plzeňského a Jihočeského kraje. Dále bude na konferenci distribuována elektronická verze publikace zabývající se vybranými standardy kvality a jejich uplatňování v praxi (jedná se zejména o vybraná kritéria standardu č. 1 a standardu č. 2 a standardy č. 3, 4, 5 a 7).

Strategické plánování

Strategické plánování nabízí poskytovatelům možnost zajistit dlouhodobou udržitelnost organizace a její efektivní řízení. A to na základě strategie, která vychází z podrobné analýzy současného stavu a z hodnot, poslání a vize organizace. Strategický plán stanovuje dlouhodobé cíle a také konkrétní kroky k jejich naplňování. Dlouhodobé plánování je, obzvláště v prostředí stále se vyvíjejících vnějších podmínek, pro poskytovatele soc. služeb velice důležité. Umožní dobře nastavit základní pravidla v organizaci v kontextu naplňování dlouhodobých cílů a stabilizace organizace a napomáhá ke zvládnutí každodenní praxe a provozu a zároveň napomáhá zahrnout do této praxe činnosti vedoucí k řešení stávajících problémů podporujících ke zvyšování kvality poskytovaných soc. služeb.

Projekt „Inovace systému kvality sociálních služeb“

Ministerstvo práce s sociálních věcí ČR od roku 2011 realizuje projekt s názvem „Inovace systému kvality sociálních služeb“, jehož hlavním záměrem je revidovat systém kvality sociálních služeb a zefektivnit systém kontroly. Do realizace projektu jsou zapojeni poskytovatele soc. služeb a uživatelé služeb, inspektoři kvality a další zástupci veřejné správy a jeho hlavním výstupem budou návrhy právních změn týkajících se úprav standardů kvality a jejich aplikací v praxi a provádění inspekce, včetně návrhu nové metodiky pro provádění inspekce. Projekt je nyní ve fázi zveřejňování prvních výstupů a poskytovatelům sociálních služeb se otvírá možnost jejich připomínkování. To, jaké změny v systému kvality sociálních služeb nastanou, tak mohou přímo ovlivnit svým aktivním přístupem.

Konference je určena pro zástupce všech poskytovatelů sociálních služeb, kteří mají zájem o zkvalitňování implementace standardů kvality ve svých organizacích, stejně jako o zajištění dlouhodobé udržitelnosti provozu organizace. Na konferenci jsou vítáni i zástupci státní správy a samospráv.